



Freudenstädter Str. 60  
72297 Seewald-Besenfeld  
Tel: 07447-2800

[www.hotel-oberwiesenhof.de](http://www.hotel-oberwiesenhof.de)

Stand: 28.06.2021

### **Anreise- und Ankunftsinformationen während der Pandemie**

In unserem Hause gelten die aktuellen Hygienevorschriften und die Verordnung der Landesregierung über infektionsschützende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Coronavirus. Bitte informieren Sie sich kurz vor Ihrem Aufenthalt nochmals über die dann geltenden Vorschriften, damit es bei Anreise keine Komplikationen gibt.

### **Schnell und sicher: Kontaktnachverfolgung mit der Luca App**

**Im gesamten Haus wird die Kontaktnachverfolgung mithilfe der Luca App durchgeführt** (anstatt wie bisher bekannt mit händisch auszufüllenden Formularen).

#### **Ihre Vorteile:**

- Verschlüsselte und sichere Kontaktdatenübermittlung: Sie müssen sich keine Sorgen machen, was mit Ihren Daten passiert. Diese werden durch die App pseudonymisiert und verschlüsselt, wir können sie somit nicht auslesen.
- Lückenlose und verantwortungsvolle Kontaktnachverfolgung, auch für private Treffen.
- Für Sie kostenlos: Sie müssen lediglich die App auf Ihr Mobilgerät herunterladen, die Web-App nutzen oder alternativ Ihren Luca Schlüsselanhänger mit sich führen.

#### **Anwendung der Luca App:**

- Die Luca App QR Codes finden Sie in jedem Bereich / an jeder Station des Hotels, z.B. am Hoteleingang, an Ihrem Tisch, bei Schwimmbad & Wellness.
- Sie scannen den jeweiligen QR Code mit der App ein und checken somit in den jeweiligen Bereich ein.
- Bitte überprüfen, ob der richtige Bereich eingecheckt ist.
- In den Restaurants und auf der Terrasse zeigen Sie bitte Ihrem jeweiligen Stationskellner, dass Sie sich eingecheckt haben.

#### **Sie haben die Luca App noch nicht?**

Bitte laden Sie sich diese bereits vor Ankunft auf Ihr Mobilgerät, damit Sie sich vor Ort gleich einchecken können. Alternativ können Sie die Web-App nutzen: <https://app.luca-app.de/webapp/setup/webapp>

#### **Sie haben ein Smartphone, aber möchten keine App herunterladen?**

Sie können Luca über die Web-App auch ohne Herunterladen nutzen: <https://app.luca-app.de/webapp/setup/webapp>

#### **Sie haben kein Smartphone / Tablet?**

Gerne händigen wir Ihnen (nach Verfügbarkeit) nach Registration einen Luca Schlüsselanhänger aus, mit welchem Sie sich auch an allen anderen Luca Standorten einchecken können.

Notfalls werden Sie von uns vor Ort über ein digitales Formular der App eingetragen oder Sie erhalten ein Papierformular zum Ausfüllen. Dazu müssen Sie uns Ihre wahrheitsgemäßen Kontaktdaten mitteilen.